

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУ СО



План мероприятий

по улучшению качества работы областного государственного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Иркутского района» на 2017 год

| №                                                                           | Наименование мероприятия                                                                                        | Срок реализации                     | Ответственный                                                                                                                                                                                             | Результат                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказания услуг |                                                                                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                    |
| 1                                                                           | Совершенствование механизмов внутренней системы контроля качества сотрудников ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района»  | Июнь 2017 года                      | Комиссия по контролю качества социального обслуживания<br>Председатель – Пискунова Г.В.<br>Секретарь – Хохлова А.А.<br>Члены комиссии: Кухар А.П., Шахова О.Н., Каширова О.А..                            | Сформированная документационная внутренняя система контроля качества                               |
| 2                                                                           | Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» | Июнь 2017 года<br>Декабрь 2017 года | Заведующий отделением социально-правовой помощи<br>Дубленых Т.В.<br>Заведующий отделением помощи семье и детям<br>Хохлова А.А.<br>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей<br>Мушеникова Т.С. | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       | Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.<br>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации д.Кыцтировка Шабанова О.И.                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |
| 3                                                                                     | Проведение анализа жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района»                                                                                                                                                          | Март 2017г<br>Июль 2017г,<br>Сентябрь 2017 г,<br>Декабрь 2017г                                                                        | Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В.<br>Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.<br>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушникова Т.С.<br>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.<br>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации д.Кыцтировка Шабанова О.И. | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг |
| Повышение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |
| 4                                                                                     | Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» на общедоступных информационных ресурсах:<br><br>- официальном сайте www.bus.gov.ru<br>- листовках, буклетах, брошюрах и иной полиграфической продукции | Постоянно<br>Подведение итогов информационной работы – 1 раз в год при проведении итогов оценки эффективности деятельности учреждений | Заместитель директора по СРР Боряко С.Ю.<br>Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В.<br>Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.<br>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушникова Т.С.                                                                                                                                  |                                                                                                    |
|                                                                                       | - на стендах                                                                                                                                                                                                                                                                       | Февраль 2017                                                                                                                          | Заведующий отделением                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Повышение имиджа                                                                                   |

|  |                                                                                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                          |   | <p>диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.</p> <p>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации д.Кыпигровка Шабанова О.И.</p> <p>Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.</p> <p>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С.</p>                                                                                            | <p>учреждения, информационная открытость</p> <p>учреждения, привлечение партнеров и волонтеров,</p> <p>выявление лучшего опыта по</p>                                                   |
|  |                                                                                                          |   | <p>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.</p> <p>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации д.Кыпигровка Шабанова О.И.</p> <p>Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.</p> <p>Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В.</p> <p>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С.</p> | <p>Повышение имиджа учреждения, информационная открытость</p> <p>учреждения, привлечение партнеров и волонтеров,</p> <p>выявление лучшего опыта по</p> <p>информационной открытости</p> |
|  | - официальный сайт ОТБУ СО «СРЦН Иркутского района» <a href="http://www.srpn-irk.ru">www.srpn-irk.ru</a> | 1 | число текущего месяца                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                         |
|  |                                                                                                          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                         |
|  | - официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>                                   |   | Декабрь 2017 г                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Повышение имиджа учреждения, информационная открытость</p> <p>учреждения, привлечение партнеров и</p>                                                                                |



|    |                                                                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                  | волонтеров, выявление лучшего опыта по информационной открытости                                                                                            |
| 5  | Разработка буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района»:<br><br>- для граждан с ментальными нарушений<br><br>- для детей | IV квартал<br><br><br><br>IV квартал                 | Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.<br><br>Заместитель директора по СРР Борыко С.Ю.                                                                                          | Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров, выявление лучшего опыта по информационной открытости |
| 6. | Информационная работа в СМИ:<br><br>- по вопросам предоставления социальных услуг населению                                                                          | 1 июля 2017г,<br>1 октября 2017г,<br>1 декабря 2017г | Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.<br>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С.<br>Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В. | Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров, выявление лучшего опыта по информационной открытости |
|    | - проведения независимой системы оценки качества в ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района»                                                                                  | 1 июля 2017г,<br>1 октября 2017г,<br>1 декабря 2017г | Заместитель директора по СРР Борыко С.Ю.                                                                                                                                                         | Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров,                                                      |

|    |                                                                                                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                         |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | выявление лучшего опыта по информационной открытости                                                                                                        |
| 7. | Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» | постоянно                   | Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В.<br>Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.<br>Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С.<br>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.<br>Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации д.Кыпигировка Шабанова О.И. | Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг                                                                            |
| 8. | Предоставление информации о деятельности ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» на сайт министерства                                          | Май 2017г<br>Сентябрь 2017г | Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации с.Урик Зеленая К.С.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров, выявление лучшего опыта по информационной открытости |
| 9. | Актуализация информации о деятельности ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» на официальном сайте                                            | ежеквартально               | Главный бухгалтер Шипкова Н.К.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Открытость и доступность                                                                                                                                    |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                             |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | www.bus.gov.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |                                                                             | информации об учреждении                                                                |
| 10.                                                                                                                      | Актуализация информации на сайте ОТБУ СО «СРЦН Иркутского района». Соответствие содержания и технических возможностей сайта требованиям постановления Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 года «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Приказа Минтруда России № 886 от 17 ноября 2014 года «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе наличие альтернативной версии сайта). | постоянно                  | Программист Воробьев С.В.<br>Контрактный управляющий<br>Денисенко Ю.В.      | Открытость и доступность информации об учреждении                                       |
| Мероприятия, направленные на повышение комфортности и условий предоставления социальных услуг и доступность их получения |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                             |                                                                                         |
| 12.                                                                                                                      | Развитие материально-технической базы учреждения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |                                                                             |                                                                                         |
|                                                                                                                          | -обустройство площадок под твердые бытовые отходы в отделе с.Урик и д.Кыпигировка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | III квартал 2017 года      | Заместитель директора по АХЧ Макаров В.В.                                   |                                                                                         |
|                                                                                                                          | -капитальный ремонт электроснабжений главного корпуса в отделе с.Урик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | IV квартал 2017 года       | Заместитель директора по АХЧ Макаров В.В.                                   |                                                                                         |
|                                                                                                                          | - приобретение автобуса для перевозки детей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | II - III квартал 2017 года | Заместитель директора по АХЧ Макаров В.В.                                   |                                                                                         |
|                                                                                                                          | - приобретение мягкого инвентаря, хозяйственного инвентаря, медикаментов, продуктов питания, одежды, ГСМ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | В течение года             | Главный бухгалтер Шишкова Н.К.<br>Заместитель директора по АХЧ Макаров В.В. |                                                                                         |
| Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала системы социального обслуживания                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                                             |                                                                                         |
| 14                                                                                                                       | Реализация регионального образовательного проекта «Социальный работник 2020»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | IV квартал                 | Директор Макарова В.В.                                                      | Создание в учреждении системы непрерывного образования специалистов системы социального |



|    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          | обслуживания                                                                              |
| 15 | Анализ кадрового потенциала ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района», планирование обучения и повышения квалификации работников, в том числе составление плана внедрения профессиональных стандартов | январь                                                                                                               | Заместитель директора по СРР Борько С.Ю. отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В. Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А. Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С. | Обеспечение постоянного кадрового контроля                                                |
| 16 | Организация первичной и плановой аттестации                                                                                                                                                  | В течение года по Плану работы по повышению профессиональной компетенции работников ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» | Аттестационная комиссия<br>Председатель комиссии Макарова В.В.                                                                                                                                                           | Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения |
| 17 | Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района»                                                                             | В течение года по Плану работы ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»                 | Заместитель директора по СРР Борько С.Ю. отделением помощи семье и детям Хохлова А.А. Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С.                                                               | Обеспечение постоянного кадрового контроля                                                |
| 18 | Участие специалистов ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» в семинарах, конференциях, заседаниях Областного методического объединения                                                             | В течение года по Плану работы ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» ОМО             | Заместитель директора по СРР Борько С.Ю. отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В. Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А.                                                                      | Повышение профессиональной компетенции работников учреждения, повышение имиджа учреждения |

|                                               |                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20                                            | Активизация работы ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания | В течение года         | Заместитель директора по СРР Борыко С.Ю. Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В. Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А. Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С. | Участие во всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания |
| 21                                            | Участие в региональных конкурсах, направленных на повышение компетенций работников ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района» «Инноватика в социальном обслуживании                 | II квартал 2017г       |                                                                                                                                                                                                                                     | Обобщение и популяризации передового опыта в системе социального обслуживания                                                 |
| Мероприятий, направленные на снижение времени |                                                                                                                                                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |
| 22                                            | Актуализация локальных актов ОГБУ СО «СРЦН Иркутского района», регламентирующих порядок предоставления социальных услуг                                                   | III – IV квартал 2017г | Заместитель директора по СРР Борыко С.Ю. Заведующий отделением социально-правовой помощи Дубленых Т.В. Заведующий отделением помощи семье и детям Хохлова А.А. Заведующий отделением сопровождения замещающих семей Мушеникова Т.С. | Повышение профессиональной компетенции работников учреждений, регламентация процесса предоставления услуг                     |