

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского муниципального
округа»

«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор ОГКУСО

«СРЦН Иркутского муниципального округа»

А.М. Шидагис



План работы

Службы примирения «Согласие» ОГКУСО «СРЦН Иркутского
муниципального округа»

на 2026 год

Целью деятельности Службы примирения «Согласие» (далее - СП) является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачами деятельности Службы примирения «Согласие» являются:

- проведение примирительных процедур для участников конфликтов;
- обучение получателей социальных услуг методам конструктивного общения;
- обучение родителей и несовершеннолетних детей урегулированию конфликтов, в том числе внутрисемейных.

№	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно – правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание	Декабрь	Утвержденный план	Руководитель

	участников службы медиации. Утверждение плана на 2026 год.	2025года	работы службы	СП
1.2.	Изучение нормативно – правовых документов, актов федерального уровня	В течение года	Информированность сотрудников	Руководитель СП
2. Организационно – методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава СП	На начало года, при изменении состава. Январь 2026 года	Приказ об утверждении состава и организации работы СП в 2026 году	Руководитель СП Педагог-психолог
2.2.	Участие членов СП в обучающих семинарах, вебинарах, КПК	В течение года	Обмен опытом практической деятельности СП	Члены СП
2.3.	Рабочие заседания актива СП	Один раз в квартал	Повышение качества работы СП	Руководитель СП
2.4.	Ведение регистрационного журнала, разработка необходимой документации	В течение года	Учет случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СП Педагог-психолог
2.5.	Разработка методических материалов и ведение учёта обращений	В течение года	Учёт конфликтов	Руководитель СП Педагог-психолог
2.6.	Сбор сведений о ситуациях, подлежащих разрешению	По мере необходимости	Информация для анализа ситуации	Члены службы примирения
2.7.	Проведение программ примирения и подготовка отчётов	В течение года	Защита прав субъектов конфликта	Руководитель СП, члены службы примирения
2.8.	Индивидуальное консультирование семей	В течение года	Гармонизация семейных взаимоотношений	Руководитель СП, члены службы примирения
3. Просветительская деятельность				

3.1.	Информирование участников конфликтов (сотрудников, несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном сопровождении)	В течение года	Информированность сотрудников, воспитанников, родителей (законных представителей) и их несовершеннолетних о СП	Руководитель СП, Члены СП
3.2.	Размещение информации о деятельности СП	В течение года	Информация о деятельности СП на сайте Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского муниципального округа (srcn-irk.ru)	Руководитель СП, члены СП
3.3.	Создание буклетов о деятельности СП		Буклеты о деятельности СП	Руководитель СП, члены СП
3.4.	Распространение информационных материалов в МФЦ, органы ЗАГС, службу судебных приставов	В течение года	Ознакомление целевой аудитории. Распространение полиграфической продукции (буклеты)	Члены службы
4. Реализация восстановительных программ				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель СП, члены СП
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информации для СП	Руководитель СП, члены СП
4.3.	Проведение программы примирения с написанием отчетов - самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников конфликтов (сотрудников, несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном сопровождении, воспитанников)	Руководитель СП, члены СП
4.4.	Пополнение банка	В течение года	Создание банка	Руководитель

	методических материалов	года	методических материалов	СП, члены СП
5. Межведомственное взаимодействие				
5.1.	Сотрудничество с органами учреждениями. Организация взаимодействия СП со всеми структурными подразделениями учреждения, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года	Защита интересов несовершеннолетних	Члены СП