

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе экстренного реагирования
областного государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Иркутского района»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение служит организационной основой формирования и организации деятельности службы экстренного реагирования (далее — Служба) на сигналы о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального).

1.2. Служба создается из числа сотрудников отделения помощи семье и детям и осуществляет деятельность по своевременному выявлению семей с детьми на ранней стадии неблагополучия, сохранению ребёнка (детям) его родной семьи.

1.3. В своей деятельности Служба руководствуется Федеральным законом № 120 - ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ», Конституцией Российской Федерации, Семейным Кодексом Российской Федерации, законами и другими правовыми актами Российской Федерации по вопросам социального обслуживания населения и защиты прав несовершеннолетних, распоряжениями директора учреждения, настоящим положением.

1.4. Деятельность Службы осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.5. Основной состав Службы и Положение о Службе утверждается приказом директора.

1.6. Деятельность Службы координирует заместитель директора по социально - реабилитационной работе учреждения.

2. Цель и задачи Службы

2.1. Целью деятельности Службы является профилактика социального сиротства и недопущения случаев помещения ребенка в государственное учреждение.

2.2. Основные задачи Службы:

2.2.1. Экстренное реагирование на сигналы о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального);

2.2.2. Проведение оперативной первичной диагностики ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, подтверждения либо не подтверждения полученной информации;

2.2.3. Оказание экстренной психолого-педагогической и социальной помощи пострадавшему несовершеннолетнему, его семье.

3. Состав Службы

3.1. В состав Службы входят педагог — психолог и специалист по социальной работе отделения помощи семье и детям «Дети в семье», за которыми закреплен функционал осуществления полномочий органов опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних и их семей.

3.2. Возглавляет Службу заведующий отделением помощи семье и детям «Дети в семье».

4. Организация деятельности Службы

4.1. Приём информации о жестоком обращении с ребенком (детьми), оставлении ребенка в опасности, о ребенке (детьми) ставшем жертвой насилия (физического/сексуального) осуществляются специалистами Службы отделения помощи семье и детям.

4.2. Для учёта устных и письменных обращений граждан и организаций запросов в отделении помощи семье и детям ОГКУСО «СРЦН Иркутского района» заводится журнал устных и письменных обращений граждан и организаций согласно приложению № 1.

4.3. Заведующий отделением помощи семье и детям «Дети в семье» распределяет обязанности внутри Службы, в том числе:

- организует выезд на основании поступившей информации от граждан и учреждений системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- предоставляет ежемесячный сводный отчёт куратору о работе Службы по форме согласно приложению № 2.

4.4. Служба осуществляет:

- экстренные выезды на основе поступивших фактов обращений (телефонных, устных или письменных обращений юридических и физических лиц) о физическом или психическом насилии, грубом обращении, сексуальной и иной эксплуатации, совершенных в отношении несовершеннолетнего;
- оказание необходимой помощи несовершеннолетним, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- взаимодействие с необходимыми организациями, физическими лицами по устранению трудной жизненной ситуации;
- информирование в установленном порядке комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, другие органы системы профилактики о фактах, угрожающих жизни и здоровью ребенка, нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних.

4.5. Сводную отчётность о работе Службы в Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской области в срок до 5 числа месяца, следующего за отчётным, предоставляет ответственное лицо, закрепленное приказом директора.

5. Организация работы Службы

5.1. Выездная работа Службы осуществляется в рабочие дни на основании устных, телефонных или письменных обращений граждан экстренно в течение суток после получения сообщения.

5.2. Члены состава Службы принимают участие лично для участия в экстренном выезде по поступившему сигналу.

5.3. Служба выезжает по адресу проживания (нахождения) семьи (ребёнка), изучает обстановку, принимает экстренные меры по оказанию помощи семье и детям в соответствии с возложенными полномочиями.

5.4. Педагог – психолог отделения помощи семье и детям проводит оперативную первичную диагностику ребенка (детей) для выявления острых психологических состояний, готовит заключение о подтверждении (или не подтверждении) полученной информации.

5.5. Педагог-психолог и специалист по социальной работе в рамках своих полномочий проводят комплексную психодиагностику семьи и оказывают социальную помощь ребенку (детям), родителям (законным представителям).

5.6. Специалисты Службы анализируют сложившуюся ситуацию и в случае, подтверждения факта проживания ребёнка, в условиях представляющих угрозу жизни и здоровью ребёнка, жестоком обращении и насилии – незамедлительно сообщают директору ОГКУСО «СРЦН Иркутского района», в дежурную часть МО МВД России «Иркутское», в МУМСРиО Иркутской области №1, где и находятся до их приезда для принятия решения о необходимости изоляции из опасной ситуации через временное помещение ребёнка (детей) в учреждение социального обслуживания, учреждения здравоохранения и др.

5.7. В случае подтверждения социально опасного положения семьи, информация передаётся в КДН и ЗП для постановки её на учёт и более основательной и продолжительной работы с ней.

5.8. В случае отсутствия социально опасного положения в семье на наличие факторов трудной жизненной ситуации, семья ставится на учёт в отделение помощи семье и детям, где специалистами по социальной работе будет организована дальнейшая работа по оказанию семье социальных услуг.

6. Права Службы

6.1. Служба для осуществления своих функций и выполнения задач имеет право:

- взаимодействовать с учреждениями и организациями независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности;

- информировать и получать информацию в пределах своей компетенции, в соответствии с действующим законодательством, необходимую для эффективной организации помощи несовершеннолетним, семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- направлять несовершеннолетних, членов семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в соответствующие учреждения для дальнейшей работы с ними с учетом установленных обстоятельств;

- не осуществлять выезд в случае сообщения о нахождении несовершеннолетнего в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), с явными признаками психического заболевания, а также о совершении несовершеннолетним административного правонарушения, уголовного преступления.

- осуществлять иные меры в пределах компетенции специалистов, входящих в состав Службы.

7. Ответственность

7.1. Члены Службы несут персональную ответственность за своевременное предоставление информации руководителю Службы экстренного реагирования, а также полноту и качество предоставляемых материалов и предложений по данному направлению работы.

7.2. В случае нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, специалисты службы, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение, а также изменения и дополнения в него, утверждаются приказом директора Учреждения в следующих случаях:

- при плановом пересмотре Положения;
- при изменении нормативных оснований деятельности.

8.2. Плановый пересмотр Положения осуществляет заместитель директора по социально - реабилитационной работе не реже одного раза в пять лет.

8.3. Прекращение деятельности службы проводится в соответствии с действующим законодательством.

Заместитель директора
по социально - реабилитационной работе:

А.В. Колузаева

Приложение 1
к Положению
о службе экстренного реагирования
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних
Иркутского района»

Журнал
устных и письменных обращений граждан и организаций в Службу
экстренного реагирования ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Иркутского района»

№	Дата и время поступления обращения	ФИО заявителя	Домашний адрес и номер телефона заявителя	Краткое содержание обращения	ФИО специалиста, принявшего сообщение

Приложение 2
к Положению
о службе экстренного реагирования
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних
Иркутского района»

Отчёт о работе Службы экстренного реагирования
ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних Иркутского района»

№	Количество выездов (ед.)	Количество случаев жестокого обращения		Оказанная помощь
		чел	из них детей	